

Von Profis für Profis

Schulungsprogramm 2023/2024



MAHLE Aftermarket präsentiert seine Technikwelt

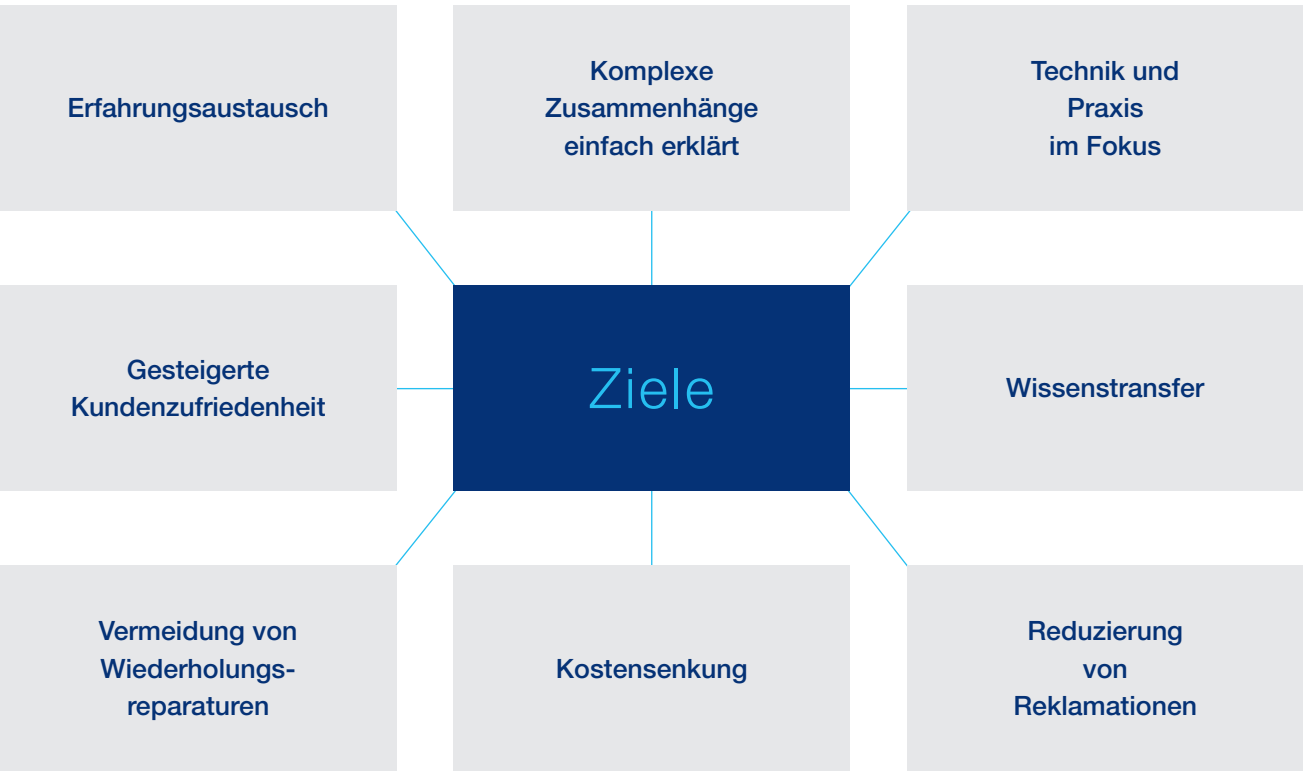
Von A wie Abgasturbolader bis Z wie Zylinderlaufbuchsen

Ob Auszubildende, Gesellen, Meister oder Ingenieure: Im Angebot von MAHLE Aftermarket ist für jeden die passende Schulung dabei.

Neben Schulungen zur Theorie bietet MAHLE Aftermarket spezielle Praxistrainings zur Schadensvermeidung für Pkws, Lkws sowie Land- und Baumaschinen.

Wir von MAHLE Aftermarket sind flexibel: Sie wählen das gewünschte Thema aus, sagen uns, wann und wo die Fortbildung stattfinden soll – wir organisieren alles Weitere. Alternativ bieten wir viele der Themen auch als Onlineschulung an. Sprechen Sie einfach Ihren Handelspartner von MAHLE Aftermarket an oder kontaktieren Sie uns direkt über ma.training@mahle.com.

Die Technikexperten von MAHLE Aftermarket freuen sich auf interessante und spannende Veranstaltungen mit Ihnen!



Inhalt

Vorwort	02
Das digitale Klassenzimmer	04
Unser neues Trainingsportal	05
Theorie kompakt	
T-AC Klimatisierung im Fahrzeug: Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen einer Klimaanlage	06
T-EC Verbrennungsmotor im Detail: Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Motorenteilen	07
T-FI Filtration im Fahrzeug: Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Filtern	08
T-NT Neue Technologien: Potenziale und Herausforderungen bei modernen und alternativen Antrieben	09
T-SA Starter und Generatoren: Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Startern und Generatoren	10
T-TC Turbolader: Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Abgasturboladern	11
T-TH Thermomanagement: Aufbau, Funktion und häufigste Ausfallursachen von Komponenten des Kühlkreislafs	12
T-WF Werkstatt der Zukunft: Herausforderungen und Chancen für die Werkstatt von morgen	13
T-TA Thermomanagement alternative Antriebe: Kühlung und Klimatisierung bei Hybrid- und Elektrofahrzeugen	14
Praxis live	
P-DP Schadensvermeidung: Motorenteile	16
P-TC Schadensvermeidung: Turbolader	17
P-SA Schadensvermeidung: Starter und Generatoren	18
P-TH Schadensvermeidung: Thermomanagement, Motorkühlung und Klimatisierung	19
Certified by MAHLE	
C-SK Sachkunde für Klimaanlagen im Fahrzeug	21
C-CG Kompressor Garantie Plus	22

Die Reparatur darf stets nur von Fachpersonal durchgeführt werden.
Bitte beachten Sie die fahrzeugspezifischen Herstellervorgaben.

Das digitale Klassenzimmer

Unsere Onlineschulungsangebote.

Um unsere Lernangebote zu nutzen, müssen Sie nicht unbedingt zu uns kommen. Ist von Ihrer Seite eine Schulung bei uns vor Ort nicht möglich oder möchten Sie Aufwände und Ausfallzeiten minimieren, führen wir Schulungen gerne auch online durch. Alle verfügbaren Trainings sind mit dem Hinweis „**Auch online möglich!**“ gekennzeichnet.

Für die Terminvereinbarung und Anmeldung oder für Fragen zu unseren digitalen Trainings wenden Sie sich bitte an Ihren Handelspartner von MAHLE Aftermarket oder senden Sie eine E-Mail an ma.training@mahle.com.



Unser neues Trainingsportal

Alles, um noch besser zu werden.

Auf unserem neuen Trainingsportal <https://training.mahle.com> finden Sie jetzt noch mehr Angebote und Möglichkeiten, um Ihr Fachwissen weiter auszubauen.

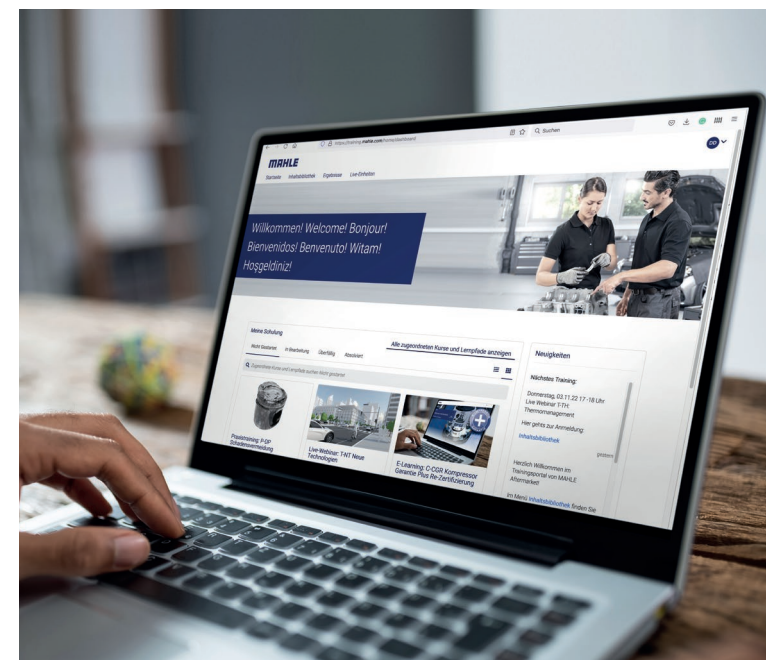
Einfach buchen

Alle **Live-Veranstaltungen und -Trainings** aus dieser Broschüre können Sie ab sofort nicht nur über Ihren Großhändler, sondern auch direkt über das Portal buchen. Als Veranstaltungsort stehen Ihnen dafür zusätzlich auch eine Reihe von MAHLE Locations zur Verfügung.

Homeschooling für Kfz-Profis

Besser werden kann man mit uns auch ganz einfach von zu Hause aus. **Live-Online Trainings** mit unseren Experten zeigen Ihnen, wie Sie noch einfacher, besser und effizienter arbeiten können.

Unsere **interaktiven E-Learning-Angebote** geben Ihnen die Möglichkeit, bei freier Zeiteinteilung und wann immer Sie möchten etwas Neues zu lernen. Die browserbasierten Onlinetrainings laufen auf allen PCs, Tablets oder Smartphones und sind rund um die Uhr verfügbar. So macht es Spaß, sein Wissen spielend zu erweitern.



Hier können
Sie sich gleich
anmelden:





T-AC

Klimatisierung im Fahrzeug

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen einer Klimaanlage



Inhalt

- Aufbau und Funktion einer Klimaanlage im Fahrzeug
- Anforderungen an die Klimatisierung bei aktuellen und zukünftigen Fahrzeugen
- Funktion der einzelnen Bauteile einer Klimaanlage
- Kältemittelarten und -unterschiede
- Kompressoröle und -unterschiede
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen eines Kältemittelkompressors
- Wichtige Schritte bei der Reparatur und Montage der einzelnen Komponenten
- Korrekte Wartung der Klimaanlage
- Vermeidung von Folgeschäden
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter



T-EC

Verbrennungsmotor im Detail

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Motorenteilen



Inhalt

- MAHLE Motorenteile im Verbrennungsmotor
- Aufbau und Funktion von:
 - Kolben
 - Ventile
 - Gleitlager
 - Zylinderlaufbuchsen
- Korrekter Einbau
- Fehlerdiagnose
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter





T-FI

Filtration im Fahrzeug

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Filtern



Inhalt

- Anforderungen moderner Filtration im Fahrzeug
- Aufbau und Funktion:
 - Ölfilter
 - Kraftstofffilter
 - Innenraumfilter
 - Luftfilter
- Fahrzeugklimatisierung
- Qualitäts- und Unterscheidungsmerkmale
- Typische Schadensbilder an Filtern
- Folgeschäden im motorischen Umfeld
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter



T-NT

Neue Technologien

Potenzziale und Herausforderungen bei modernen und alternativen Antrieben



Inhalt

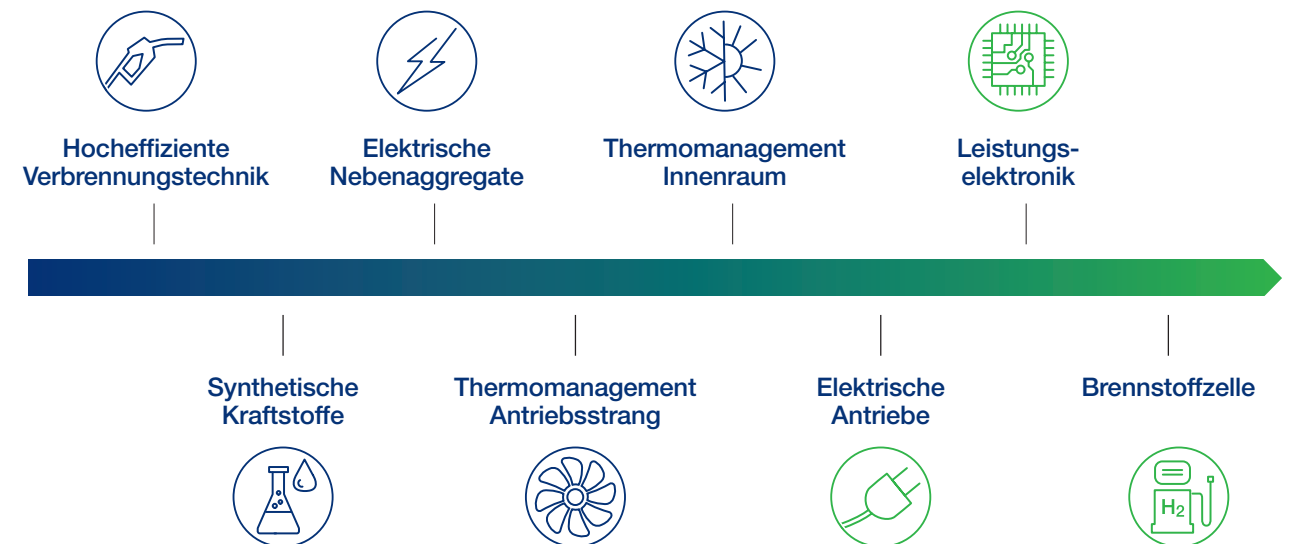
- Automotive Trends und Herausforderungen
- Weiterentwicklung des Verbrennungsmotors
- Alternative Kraftstoffe
- Alternative Antriebe
- Elektrifizierung des Antriebsstrangs
- Kühlung und Klimatisierung

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter





T-SA Starter und Generatoren

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen
von Startern und Generatoren



Inhalt

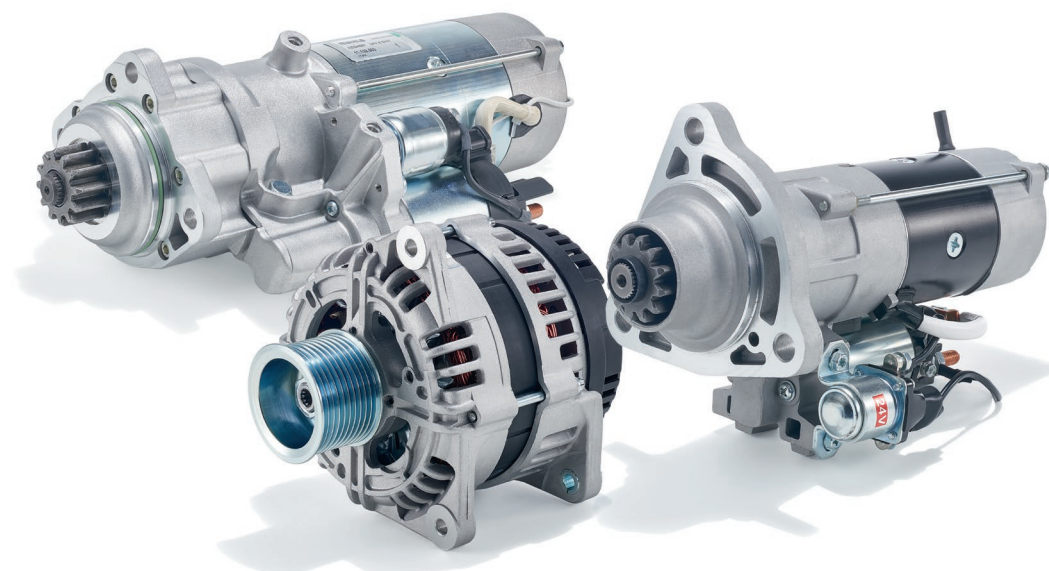
- Aufbau und Funktion:
 - Starter
 - Generatoren
- Unterscheidungs- und Identifikationsmerkmale
- Wichtige Schritte bei der Montage
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen
- Fehlervermeidung bei der Reparatur
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter



T-TC Turbolader

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen
von Abgasturboladern



Inhalt

- Aufbau eines Turboladers
- Details zur Funktionsweise
- Unterschiedliche Bauarten und Ausführungen
- Verhaltensregeln und wichtige Servicearbeiten an aufgeladenen Motoren
- Häufige Fehlerquellen im Umfeld des Turboladers
- Mögliche Ursachen für Leistungsmangel, Geräusche und sonstige Beanstandungen
- Schadensdiagnose im motorischen Umfeld
- Folgeschäden nach einem Turboladerausfall
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter





T-TH

Thermomanagement

Aufbau, Funktion und die häufigsten Ausfallursachen von Komponenten des Kühlkreislafs



Inhalt

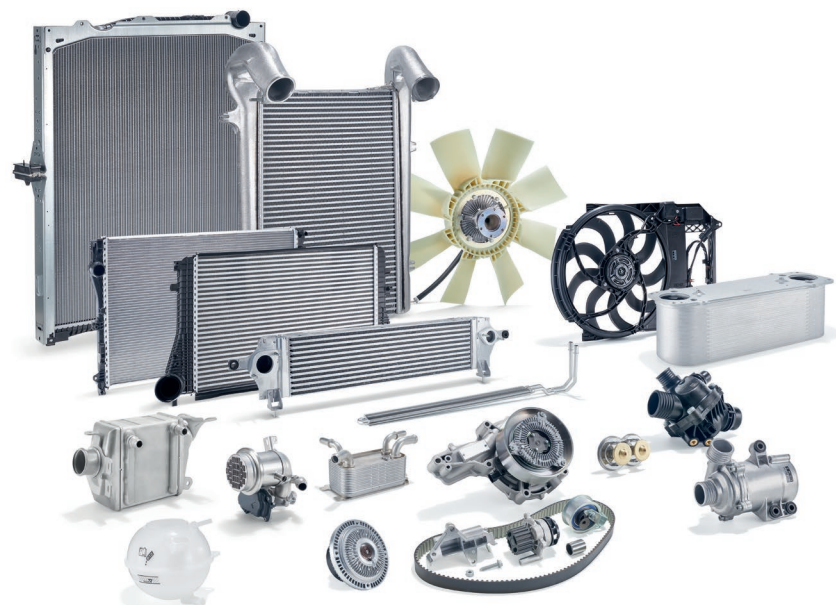
- Kühlmittelkreislauf
- Aufbau und Funktion:
 - Kühlmittelkühler
 - Ladeluftkühler
 - Ölkühler
 - Abgaskühler
 - Thermostate
 - Wasserpumpen und -Kits
 - Schalter und Sensoren
- Korrekte Montage und Wartung
- Kühlung elektronischer Komponenten
- Typische Schadensbilder am Kühlkreislauf
- Unterstützung im Schadensfall

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter



T-WF

Werkstatt der Zukunft

Herausforderungen und Chancen für die Werkstatt von morgen



Inhalt

- Werkstatt im Wandel der Zeit
- Veränderungen im automotiven Bereich
- Zukünftige Anforderungen an Personal und Ausstattung
- Wichtige Änderungen und Neuerungen im Markt
- Digitalisierung der Abläufe und Vorgänge
- Fahrassistenzsysteme: Wartung und Reparatur

Teilnahme Infos

Dauer: 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter





T-TA

Thermo: Alternative Antriebe

Kühlung und Klimatisierung bei Hybrid- und Elektrofahrzeugen



Inhalt

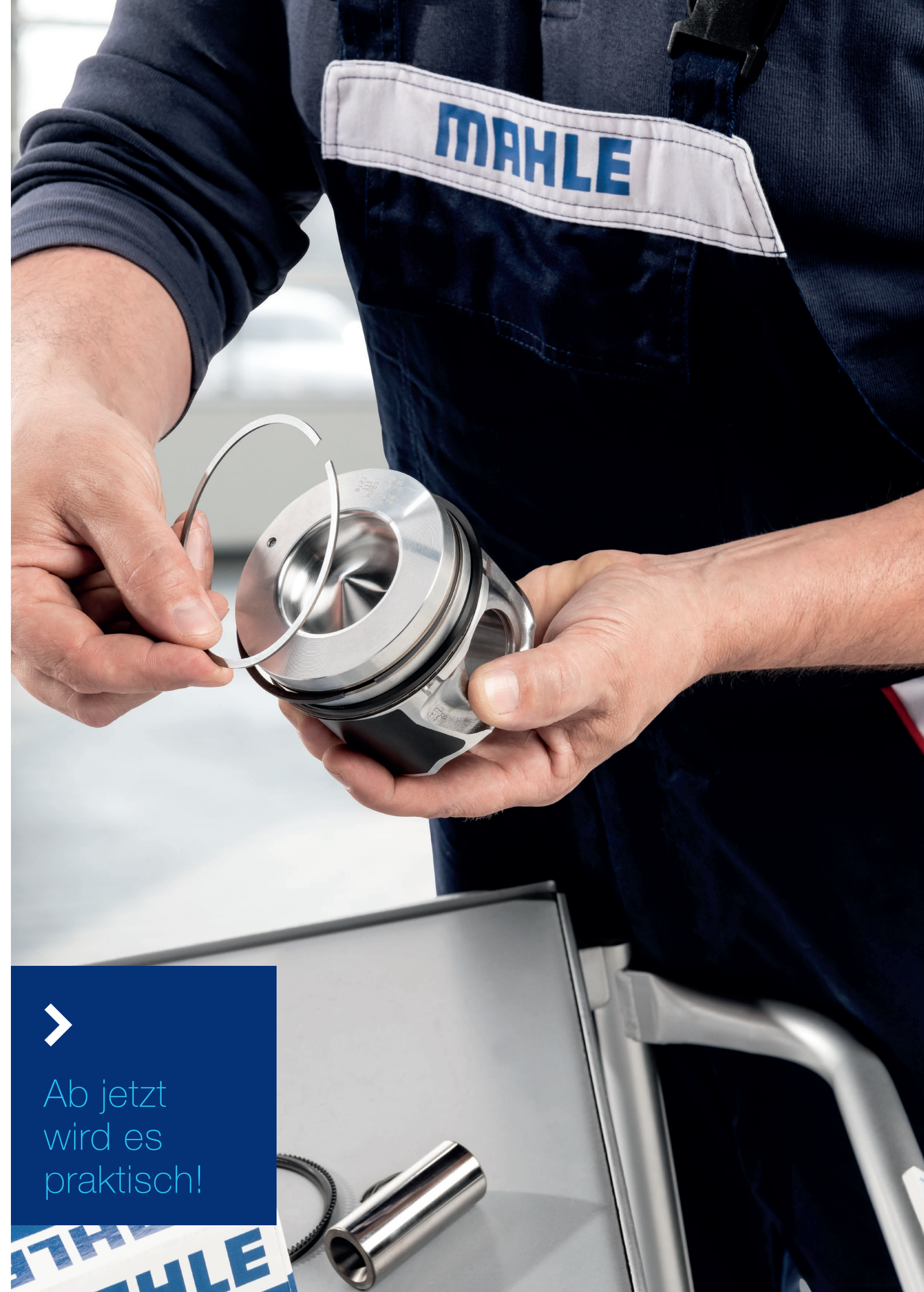
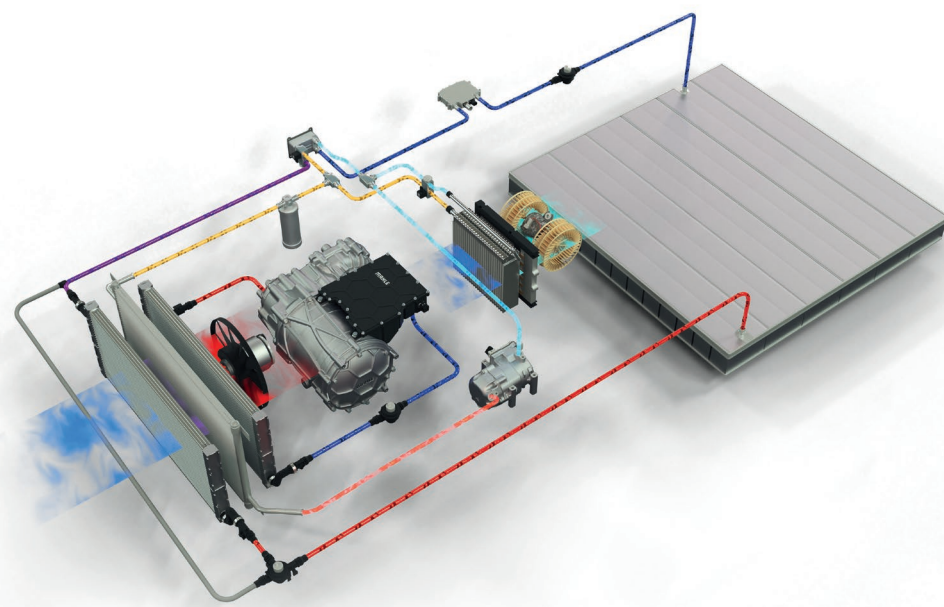
- Thermomanagement bei Hybrid- und Elektrofahrzeugen
- Antriebsarten im Vergleich
- Kühlkreislauf: Bauteile und Funktionen
- Klimatisierung: Bauteile und Funktionen
- Wärmepumpe: Aufgabe und Funktion
- Anforderungen an Wartung, Personal und Werkstattausstattung

Teilnahme Infos

- Dauer:** 2 Stunden
Teilnehmer: maximal 30
Gebühr: 39,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige
- Kaufmännische Mitarbeiter



Ab jetzt
wird es
praktisch!

P-DP

Schadensvermeidung

Motorenteile



Inhalt

- Praxisnahe Befundung von Beschädigungen an Bauteilen des Verbrennungsmotors:
 - Kolben und Zylinder
 - Gleitlager
 - Ventile
 - Filter
 - Thermostate und Thermoschalter
 - Turbolader
 - Sonstige Bauteile im Umfeld
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen
- Diagnosemöglichkeiten und Maßnahmen
- Fehlervermeidung bei Wartung, Service und Einbau

Teilnahme Infos

Dauer: 8 Stunden
Teilnehmer: maximal 15
Gebühr: 159,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige



Sicherheits- hinweis

Das Training beinhaltet praktische Übungen. Bitte achten Sie auf werkstattgerechte Kleidung sowie Sicherheitsschuhe.



P-TC

Schadensvermeidung

Turbolader



Inhalt

- Praxisnahe Befundung von Beschädigungen an:
 - Abgasturbolader
 - Ladeluftkühler
 - Steuerung und Regelung
 - Sonstige Bauteile im Umfeld
- Prüfen des Gesamtsystems vor der Reparatur
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen
- Diagnosemöglichkeiten und Maßnahmen
- Fehlervermeidung bei Wartung, Service und Einbau

Teilnahme Infos

Dauer: 8 Stunden
Teilnehmer: maximal 15
Gebühr: 159,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige



Sicherheits- hinweis

Das Training beinhaltet praktische Übungen. Bitte achten Sie auf werkstattgerechte Kleidung sowie Sicherheitsschuhe.



P-SA Schadensvermeidung

Starter und Generatoren



Inhalt

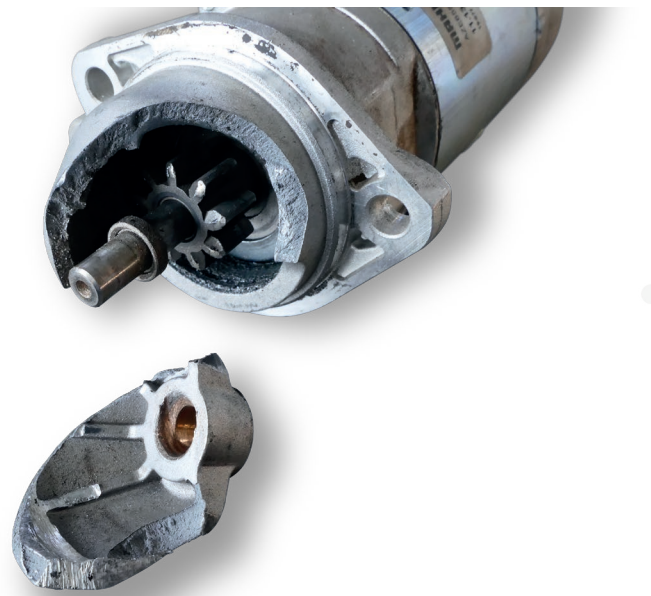
- Praxisnahe Befundung von Beschädigungen an mechatronischen Bauteilen:
 - Starter
 - Generatoren
- Die häufigsten Ausfall- und Schadensursachen
- Diagnosemöglichkeiten und Maßnahmen
- Fehlervermeidung bei Wartung, Service und Einbau

Teilnahme Infos

Dauer: 8 Stunden
Teilnehmer: maximal 15
Gebühr: 159,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige



Sicherheits- hinweis

Das Training beinhaltet praktische Übungen. Bitte achten Sie auf werkstattgerechte Kleidung sowie Sicherheitsschuhe.

Neue
Schulung!

P-TH Schadensvermeidung

Thermomanagement, Motorkühlung und Klimatisierung



Inhalt

- Praxisnahe Befundung an Bauteilen der Motorkühlung und Klimaanlage wie:
 - Klimakompressor
 - Klimakondensator
 - Thermostat
 - Kühlmittelkühler
 - Kühlmittelpumpe
 - Lüfter und Gebläse
 - Elektronische Bauteile
 - Chiller, indirekter Kondensator und E-Klimakompressor
- Erkennen der gängigsten Schadensbilder und deren Ursachen
- Diagnose von verschiedenen Ausfallgründen
- Fehlervermeidung bei Wartung, Service und Einbau

Teilnahme Infos

Dauer: 8 Stunden
Teilnehmer: maximal 15
Gebühr: 159,90 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige



Sicherheits- hinweis

Das Training beinhaltet praktische Übungen. Bitte achten Sie auf werkstattgerechte Kleidung sowie Sicherheitsschuhe.

C-SK Sachkunde für Klimaanlage im Fahrzeug

Gemäß ChemKlimaschutzV i. V. m. den Verordnungen (EU) Nr. 517/2014 und (EG) Nr. 307/2008



Inhalt

- Funktionsweise von Klimaanlage in Kraftfahrzeugen
- Einsatz und Eigenschaften fluorierter Treibhausgase
- Auswirkungen durch Emissionen von F-Gasen auf die Umwelt
- Grundkenntnisse der einschlägigen Bestimmungen der Verordnung (EG) Nr. 517/2014 und der Richtlinie 2006/40/EG
- Kenntnis der gängigen Verfahren für die Rückgewinnung fluorierter Treibhausgase
- Umgang mit einem Kältemittel-Container
- Arbeiten mit der Klimaservicestation
- Bedienen eines Rückgewinnungsgeräts

Teilnahme Infos

Dauer: 7 Stunden
Teilnehmer: maximal 12
Gebühr: 229,00 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen
- Sachverständige

Anmeldung

Diese Schulung wird auch von unserem Partner Trainmobil durchgeführt.

Anmelden unter www.trainmobil.de oder ma.training@mahle.com.



Nach bestandener Sachkundeprüfung, die auf Grundlage der Verordnungen (EU) Nr. 517/2014 und (EG) Nr. 307/2008 durchgeführt wird, besitzen Sie die Zulassung für Reparatur- und Wartungsarbeiten an Kraftfahrzeug-Klimaanlagen.

C-CG

Kompressor Garantie Plus

Zertifizierung zur Teilnahme am Programm
Kompressor Garantie Plus (nur für DE/AT)



Voraussetzung

Bestandene Sachkundeprüfung
nach Verordnungen (EU) Nr. 517/2014
und (EG) Nr. 307/2008

Inhalt

- Das Klimasystem und die dazugehörigen Komponenten
- Typische Bauteilschäden
- Fachgerechtes Spülen der Klimaanlage
- Fachgerechter Austausch des Klimakompressors
- Korrekte Anwendung von Klimaservicegeräten und Diagnosewerkzeugen
- Kundengespräche und Argumentationshilfen
- Abwicklung eines Gewährleistungsfalles mit der Kompressor Garantie Plus

Teilnahme Infos

Dauer: 7 Stunden
Teilnehmer: maximal 12
Gebühr: 229,00 € zzgl. MwSt.

Zielgruppe

- Kfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Nfz-Meister, -Gesellen und -Azubis
- Meister, Gesellen und Azubis für Land- und Baumaschinen

Anmeldung

Diese Schulung wird auch von unserem Partner Trainmobil durchgeführt.

Bitte direkt unter www.trainmobil.de
oder ma.training@mahle.com anmelden.

Die Garantie mit dem Plus

Mehr Wert durch Mehrwert

Mehr Qualität. Mehr Service. Mehr Zufriedenheit! Das ist Ihr zusätzlicher Vorteil der Kompressor Garantie Plus von MAHLE. Mit MAHLE haben Sie einen starken Partner und Experten mit umfassender Erstausrüsterkompetenz an Ihrer Seite. Dank praxisnaher und interessanter Schulungen rund um den Klimakompressortausch haben an der Kompressor Garantie Plus teilnehmende Werkstätten die Möglichkeit, Expertenwissen aus erster Hand zu erwerben und ihren Kunden somit noch bessere Services anbieten zu können.

Des Weiteren sparen Sie mit der Kompressor Garantie Plus viel Zeit, um sich auf das Wesentliche konzentrieren zu können: Ihre Kunden. Denn innerhalb weniger Tage wird jeder eingereichte Gewährleistungsfall eines MAHLE Klimakompressors mit wenig bürokratischem Aufwand garantiert gutgeschrieben.

Unser Plus an Service. Ihr Plus an Zufriedenheit.

Unser Versprechen an Sie

Komplexität einfach gemacht. Der Tausch des Klimakompressors bedarf der Beachtung vieler wichtiger Details. Damit die Klimaanlage nach dem Austausch direkt reibungslos funktioniert und keine zusätzlichen Stunden für einen erneuten Austausch anfallen, macht Sie MAHLE im Zuge der Teilnahme an den Trainings zum Thema Kompressor fit für einen fachgerechten Klimakompressortausch. Doch das ist noch nicht alles! Wir versprechen allen an der Kompressor Garantie Plus teilnehmenden Werkstätten, dass MAHLE auch im Falle einer Gewährleistung jederzeit als starker Partner zur Seite steht und dass wir jeden Ihrer Fälle garantiert akzeptieren.



Das große Plus für Ihre Werkstatt:

- Keine abgelehnten Gewährleistungen innerhalb der Kompressor Garantie Plus
- Sorgenfreier Umgang mit auftretenden Gewährleistungen
- Garantierte Gutschrift
- Nachhaltige Qualifizierung
- Partnerschaftliche Zusammenarbeit
- Stärkung des Vertrauens in MAHLE



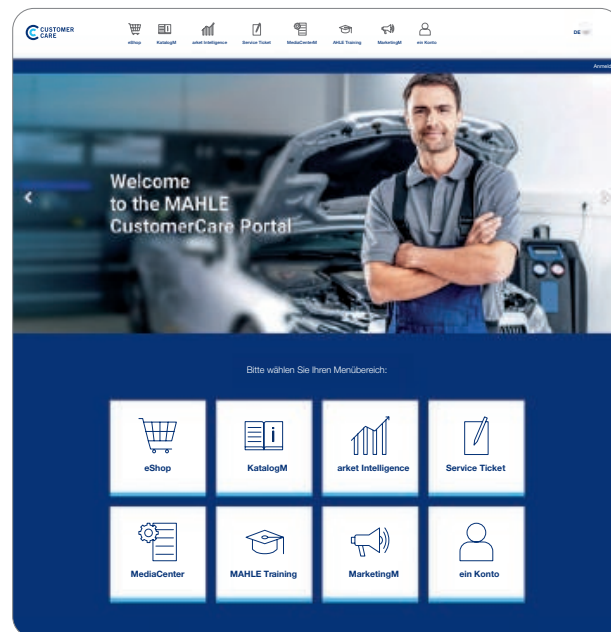
Jetzt informieren und profitieren!

Mehr zu den Vorteilen der MAHLE Kompressor Garantie Plus, die nächsten freien Schulungstermine und alle weiteren Infos finden Sie auf www.mahle-aftermarket.com/garantieplus



Von Profis für Profis – unsere Services

MAHLE Aftermarket bietet Werkstätten hochqualitative Produkte für Motor und Peripherie, Kühlung & Klimatisierung, Filtration, Mechatronik sowie E-Mobilität und Elektronik. Ein umfassendes Paket an Dienstleistungen und Informationen für Werkstätten, das Sie über Ihren Großhändler, den Außendienst von MAHLE Aftermarket oder unsere Website beziehen können, ergänzen dieses Angebot.



MAHLE CustomerCare Portal

Das digitale MAHLE Kundenportal ist der Schlüssel zu unserer Servicewelt, denn hier sind gebündelt sämtliche Produkte, Services und Informationen zu finden, die für die tägliche Arbeit wichtig sind. Neben einem Ticketing-System, mit welchem Sie Ihre Anfragen direkt an die MAHLE Experten stellen können, steht Ihnen hier auch unser Werbemittelshop zur Verfügung. Viele Materialien, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten vorstellen, können Sie so gleich unkompliziert bestellen. Jetzt kostenlos registrieren auf customer-care.mahle-aftermarket.com.



Weitere
Informationen
finden Sie hier.



TechTool

Hintergrundwissen zum Thema Thermomanagement aus erster Hand – das bietet das TechTool by MAHLE. Detaillierte Einblicke in technische Prozesse, aktive Fehlersuche und Basisinformationen stehen Ihnen jederzeit online zur Verfügung. So funktioniert Fahrzeugklimatisierung und Motorkühlung bei Pkws und Nfz.



Weitere
Informationen
finden Sie hier.



Im Technical Messenger geben wir Kfz-Profis regelmäßig technische Informationen und Tipps zu Wartung und Reparatur. Die neueste Ausgabe finden Sie auf unserer Website oder jeden Monat aktuell in unserem Newsletter MAHLE Insider.



Weitere
Informationen
finden Sie hier.



Online-Füllmengen-Tool

Für welches Fahrzeug gelten welche Füllmengen? In unserem aktuellen Füllmengenhandbuch für Kältemittel- und Klimakompressoröl finden Sie für die meisten gängigen Fahrzeugtypen die genauen Antworten auf diese Frage.



Weitere
Informationen
finden Sie hier.



Schadensbroschüren sowie Schulungskatalog Werkstattausrüstung

Unsere Schadensbroschüren sind für viele Werkstätten und Ausbildungseinrichtungen unverzichtbare Nachschlagewerke. Darin finden Sie umfassende Informationen zu häufig auftretenden Schadensfällen mit Bildern und detaillierten Erläuterungen zu Befund und Ursachen sowie der Reparatur bzw. Vermeidung.

Aus- und Weiterbildungsangebote für alle MAHLE Werkstatt-ausrüstungsprodukte von ArcticPRO bis TechPRO Digital ADAS 2.0 finden Sie in unserem Schulungskatalog für Werkstattausrüstung. In den Kursen zeigen Ihnen die Experten von MAHLE Service Solutions alles Wissenswerte von der Einführung über die Bedienung bis zur Wartung der Produkte.



Weitere
Informationen
finden Sie hier.

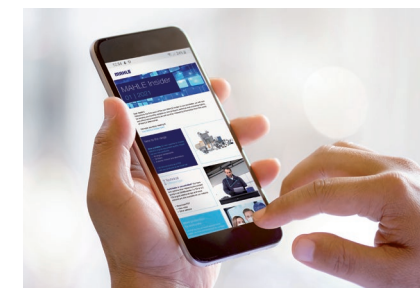


MAHLE Aftermarket Technische Hotline

Unter 01806 115599* beantworten MAHLE Profis mit Werkstatt Erfahrung alle Fragen zu Fahrzeugsatzteilen und jetzt auch zu Werkstattausrüstung: einfach, direkt und kompetent.

Mo. – Fr. von 8.00 bis 12.30 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr
E-Mail: product.support@mahle.com

*0,20 €/Verbindung aus dem Festnetz,
Mobilfunk max. 0,60 €/Verbindung
(gültig für Deutschland – Ausland abweichend)



MAHLE Insider

Unser Newsletter informiert Sie monatlich über neue Produkte, Werkstatt- und Technikthemen, Angebote und Aktionen sowie weitere spannende Inhalte aus der Welt von MAHLE Aftermarket.

- Monatlicher Newsletter
- Hauptfokus auf neue Produkte (CIS), Technical Messenger, Produkthighlights
- Verfügbar in folgenden Sprachen: DE, EN, ES, FR, PL, TR

Sie möchten den monatlichen Newsletter abonnieren?
Dann melden Sie sich hier an: mahle-aftermarket.com/eu/de/services/mahle-insider/#register



Oder direkt über
den QR-Code.

Bedingungen der Teilnahme an technischen Trainings der MAHLE Aftermarket GmbH (gültig ab 08/2022)

Veranstalter

Veranstalter der Trainings und entsprechender Vertragspartner ist ausschließlich die Gesellschaft MAHLE Aftermarket GmbH, Pragstr. 26 - 46, 70376 Stuttgart („MAHLE“).

1. Anmeldung zu technischen Trainings der MAHLE Aftermarket GmbH

Die Anmeldung kann auf folgenden Wegen erfolgen:

- E-Mail an: **ma.training@mahle.com**
- Postalisch an: MAHLE Aftermarket GmbH, Abteilung: METP, Schorndorfer Str. 96, 73614 Schorndorf
- Über unser Trainingsportal unter: **<https://training.mahle.com/>**

Von Minderjährigen ist die unterzeichnete schriftliche Genehmigung des Erziehungsberechtigten beizufügen.

Anmeldeschluss ist fünf Werktage vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Bei Live-Online-Trainings kann die Anmeldung und Stornierung nur bis zum Beginn des jeweiligen Online-Trainings erfolgen.

2. Vertragsschluss (Angebot, Angebotsunterlagen, Auftragsbestätigung)

Unsere Trainingsangebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Ein entsprechender Vertrag kommt erst durch die schriftliche – i. d. R. per E-Mail – Auftragsbestätigung von MAHLE zustande.

3. Erneute Bestätigung der Anmeldung zum Training im Trainingsportal training.mahle.com

Ausschließlich aus technischen Gründen müssen Sie vor Start des Trainings der kostenpflichtigen Buchung des Trainings nochmals zustimmen. Dies gilt nicht als zusätzliche Buchung weiterer Trainings.

4. Widerruf durch Teilnehmer, Widerrufsrecht Verbraucher

Ein schriftlicher bzw. digitaler Widerruf der Anmeldung durch den Teilnehmer ist kostenfrei bis spätestens fünf Werktage, bei Live-Online-Trainings bis zum Beginn des jeweiligen Online-Trainings, vor jeweiligem Veranstaltungsbeginn.

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs des Widerrufs.

Kontakt:

- E-Mail an: **ma.training@mahle.com**
- Postalisch an: MAHLE Aftermarket GmbH, Abteilung: METP, Schorndorfer Str. 96, 73614 Schorndorf
- Über unser Trainingsportal unter: **<https://training.mahle.com/>**

Für Stornierung, die später als fünf Werktage – bei Live-Online-Trainings bis zum Beginn des jeweiligen Online-Trainings – vor dem jeweiligen Veranstaltungsbeginn bei uns eingehen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers werden 50 % der jeweiligen Teilnahmegebühr fällig.

Die Benennung von Ersatzteilnehmern durch Teilnehmer ist bis vor Beginn der Veranstaltung kostenlos möglich. Die Anmeldung muss schriftlich an **ma.training@mahle.com** erfolgen.

Verbraucher haben in jedem Fall ein kostenloses 14-tägiges Widerrufsrecht ab Vertragsschluss. Der Widerruf kann erklärt werden:

- E-Mail an: **ma.training@mahle.com**
- Postalisch an: MAHLE Aftermarket GmbH, Abteilung: METP, Schorndorfer Str. 96, 73614 Schorndorf
- Über unser Trainingsportal unter: **<https://training.mahle.com/>**

5. Absage durch den Veranstalter

Eine Veranstaltung kann aus wichtigem Grund durch den Veranstalter abgesagt werden. Die Absage erfolgt unverzüglich und i. d. R. per E-Mail. Als wichtiger Grund in diesem Sinne gelten insbesondere Nichterreicherung der im Angebot angegebenen Mindestteilnehmerzahl, Untersagung der Veranstaltung aufgrund behördlicher Anordnungen im Zusammenhang mit COVID-19, Erkrankung oder nicht zu vertretende Verhinderung von Referenten oder höhere Gewalt. Eine bereits bezahlte Teilnahmegebühr wird in diesem Fall erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Programmänderung durch den Veranstalter

Der Veranstalter behält sich Programmänderungen vor, insbesondere, um das Training auf den Teilnehmerkreis abzustimmen.

7. Hausordnung

Es gelten die im Angebot in Bezug genommenen Bedingungen, insbesondere hinsichtlich etwaiger Bedingungen bzgl. Sicherheitskleidung und Maskenpflicht im Zusammenhang mit COVID-19. Bei Verstoß und Nichtabhilfe trotz Aufforderung behält MAHLE sich unter Wahrung weitergehender Rechte vor, entsprechende Teilnehmer vom Training auszuschließen, wobei die Pflicht zur Bezahlung der Teilnahmegebühr unberührt bleibt.

8. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr wird mit Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

9. Gewährleistung und Haftung

Die Trainings unterliegen dem Recht über Dienstverträge. MAHLE schuldet insbesondere keinen Erfolg.

Das Training entbindet den Teilnehmer nicht von eigenen Sorgfaltspflichten, insbesondere der sachgerechten Prüfung, ob Inhalte im jeweiligen konkreten Einzelfall sachgerecht und anwendbar sind.

Dem Teilnehmer ist bewusst und er stimmt zu, dass in den Trainings allgemeine Inhalte vermittelt werden, die jedoch nicht notwendig in jedem Einzelfall sachgerecht oder umsetzbar sind. Eine Gewährleistung und Haftung von MAHLE für die Eignetheit und Umsetzbarkeit von Trainingsinhalten für einen bestimmten Zweck ist daher, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von MAHLE, ausgeschlossen.

Eine Gewährleistung und Haftung von MAHLE ist, außer gemäß der nachstehenden Regelung, ausgeschlossen. Der vorstehende Ausschluss von Haftung und Gewährleistung von MAHLE gilt nicht, soweit MAHLE aufgrund von Produkthaftung oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit oder wegen der Übernahme einer Garantie oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – d. h. solcher, die die Vertragsdurchführung überhaupt erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Teilnehmer regelmäßig vertrauen darf – ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von MAHLE vorliegt.

Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Soweit nach den vorstehenden Bestimmungen eine Haftung von MAHLE beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch zugunsten ihrer Organe, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Geheimhaltung

Informationen, Kenntnisse und Erfahrungen („Informationen“), die der Teilnehmer von MAHLE erhält, sind durch den Teilnehmer vertraulich zu behandeln und dürfen durch den Teilnehmer nicht an Dritte weitergegeben und nur durch den Teilnehmer selbst oder im eigenen Betrieb des Teilnehmers verwendet werden. Im eigenen Betrieb darf der Teilnehmer Informationen nur Betriebsangehörigen zugänglich machen, welche die Informationen für ihre Tätigkeit im Betrieb des Teilnehmers benötigen und die ihrerseits zur Geheimhaltung und Nichtverwendung verpflichtet sind, z. B. im Arbeitsvertrag.

Dies gilt nicht hinsichtlich Informationen, für die der Teilnehmer nachweist, dass sie allgemein bekannt sind oder ohne Mitwirkung des Teilnehmers allgemein bekannt werden oder die dem Teilnehmer bereits vor Übermittlung durch MAHLE bekannt waren oder die dem Teilnehmer unabhängig vom Training bekannt werden oder die dem Teilnehmer von Dritten berechtigterweise ohne Verpflichtung zur Geheimhaltung und Nichtverwendung zugänglich gemacht werden.

11. Verbot von Aufzeichnungen

Den Teilnehmern ist es nicht gestattet, Mitschnitte und Aufzeichnungen der Trainings – ganz oder teilweise – zu fertigen und/oder zu veröffentlichen.

12. Rechtswahl und Gerichtsstand für Vollkaufleute

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der CISG.

Ausschließlicher örtlicher Gerichtsstand ist Stuttgart, soweit nicht ein anderer Gerichtsstand zwingend vorgeschrieben ist.



MAHLE Insider

MAHLE Aftermarket GmbH
Pragstraße 26 - 46
70376 Stuttgart
Telefon: +49 711 501-0

www.mahle-aftermarket.com
www.mpulse.mahle.com